

Leistungsbeschreibung "IG - Mailclean"

1. Allgemeine Beschreibung

INFOGATE bietet dem Kunden mit IG-Mailclean einen Service an, der eMails und eMail Anhänge auf Spamverdacht und Viren überprüft.

- * Infizierte Mails werden vom IG-Mailclean Server abgewiesen
- * Scannen eingehender eMails durch leistungsfähigen Virenschanner
- * Automatische Aktualisierung der Viren-Signaturen mehrmals täglich
- * Benachrichtigung des Empfängers bei virusinfizierter eMail
- * SpamMails werden vom IG-Mailclean-Server abgewiesen
- * Spamverdächtige eMails werden gekennzeichnet
- * Die Mailserver stehen im INFOGATE Rechenzentrum

2. Technische Voraussetzungen

Um den Dienst nutzen zu können, werden folgende Voraussetzungen benötigt:

- * Änderung des MX-Records der Kunden Domain im DNS
- * Änderung der Firewall/Router Einstellungen

3. Weitere Voraussetzungen

- * Nennung der Benutzeranzahl pro Domain inklusive Mailalias
- * eMailadresse, Telefonnummer und Name des technischen Kontaktes beim Kunden

4. Leistungsumfang

Alle eingehenden eMails werden nach Änderung des DNS-Eintrages auf die INFOGATE Mailserver umgeleitet und dort auf Spamverdacht und Viren untersucht. Die eMail wird von einem System aus Spamfilter und Virenschanner bestehend aus OpenSource Komponenten untersucht. Als Spamfilter kommen sogenannte Blacklisten sowie die Software SpamAssassin zum Einsatz. SpamAssassin prüft nach sehr umfangreichen Regeln, ob eine E-Mail SPAM-Character hat. Jede dieser Regeln vergibt eine gewisse Anzahl von Strafpunkten. Nach Aufsummieren aller Strafpunkte wird entschieden, ob es sich um SPAM handelt, ab 11 Punkten wird die Mail abgewiesen. Alle anderen Mails erhalten einen Eintrag im Header der dem Empfänger das Aussortieren ermöglicht. Der gesamte Vorgang dauert in der Regel wenige Sekunden abhängig von der Größe des Anhangs und findet bereits während dem Empfang der Mail auf SMTP Ebene statt. Das sendende System erhält eine Protokollkonforme Fehlermeldung. Alle vier Stunden wird auf neue Viren-Signaturen geprüft und gegebenenfalls aktualisiert. Gescannte eMails werden umgehend an den Kunden Mail-Server weitergeleitet. Vireninfizierte oder verdächtige eMails werden abgewiesen, der Empfänger erhält eine eMail mit dem Hinweis auf den erkannten Virus. Verschlüsselte eMails, interne und passwortgeschützte Dateien können nicht gescannt werden.

5. Produktpflege

Die INFOGATE Mailscanner werden mehrmals täglich auf die neuesten Viren-Signaturen aktualisiert und im eigenen Rechenzentrum 24 x 7 im Monitoring überwacht.

6. Nutzung der Dienste

INFOGATE sorgt als ISP-Dienstleister dafür, dass ausreichend Kapazitäten im Backbone und im eigenen Rechenzentrum bereitgestellt werden um das Datentransfervolumen des Kunden in technologisch üblichen Bandbreiten transportieren zu können. INFOGATE geht von einer bestimmungsgemäßen Nutzung der Dienste aus. Verstößt der Kunde hiergegen (z.B. durch Manipulation der eMail -Services oder durch vorsätzliches Verbreiten von eMail-Viren), so steht es INFOGATE frei, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die Bereitstellung der Dienste unmittelbar einzustellen.

7. Schlussbemerkung

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der INFOGATE GbR im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und / oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der INFOGATE GbR verwiesen. INFOGATE übernimmt keine Garantie, alle Viren zu entdecken. INFOGATE übernimmt keine Haftung für Schäden, die vor, während oder nach der Nutzungsdauer des IG-Mailclean auftreten. Der Kunde ist sich über die Auswirkungen dieses Eingriffes in den E-Mail Verkehr bewusst und unternimmt selbstständig alle erforderlichen gesetzlich Maßnahmen die evtl. für seinen Betrieb gelten, z.B. Information eines Betriebsrates, Information aller betroffenen Mitarbeiter.